



Instituto Mexicano del Seguro Social

**Seguimiento proactivo por el Médico Familiar
de casos COVID-19**

11 de noviembre de 2020

Antecedentes

Acciones del 1º Nivel para favorecer el distanciamiento ante el COVID-19



Receta Resurtible

- De marzo al 10 de noviembre de 2020, se han emitido un total de 14,135,166 recetas a pacientes con enfermedades crónicas controladas evitando que acuda a sus UMF por 90 días.

Orientación Médica Telefónica

- De marzo a la fecha se han recibido 359,541 llamadas, de las cuales, 60,496 relacionadas con COVID-19.

Salud Mental

- De mayo a la fecha se han otorgado 74,903 atenciones de salud mental y 6,343 Orientaciones Médicas Telefónicas de Salud Mental
- Se han otorgado 2,700 consultas digitales medicas.

¿Por qué es importante el seguimiento a distancia?



- Nos permite la pronta identificación de factores para posibles complicaciones por COVID-19, y su referencia oportuna a hospitalización.
- Nos permite aclarar de forma rápida dudas sobre cuidados en casa y familiares.
- Se vuelve más cercana, personal y fraterna la relación de nuestros Médicos Familiares con sus pacientes.
- Disminuye el riesgo de contagio al evitar que pacientes con COVID-19, acudan a revisión a las Unidades de Medicina Familiar.

**En mayo algunos
OOAD, comenzarán
a realizar
seguimiento
proactivo**



Objetivos

General

- Contribuir a la disminución de la mortalidad en pacientes con COVID-19.

Específicos

- Identificar y diagnosticar a casos sintomáticos y sus contactos para **romper la cadena de transmisión comunitaria.**
- **Evaluar y seguir proactivamente a pacientes sintomáticos para detectar datos de gravedad.**
- **Referir al hospital oportunamente** a pacientes con datos de gravedad.

¿Cómo lo estamos haciendo?

Seguimiento a distancia de pacientes sospechosos y confirmados de COVID-19 en las Unidades de Medicina Familiar



Paciente atendido en los Módulos Respiratorios de los **tres niveles de atención.**

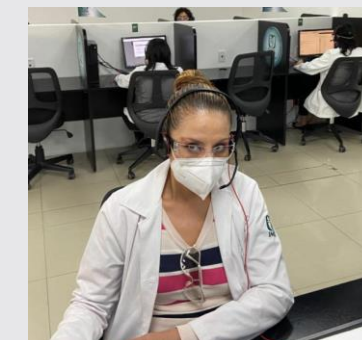
Epidemiólogo o responsable entrega censo con datos de contacto de SINOLAVE a Jefe de Servicio o Director.

Jefe de Servicio o Director entrega nombre y datos de contacto a Asistente Médica y Médico Familiar de adscripción.

Asistente Médica agenda **citas diarias hasta por 10 días.**

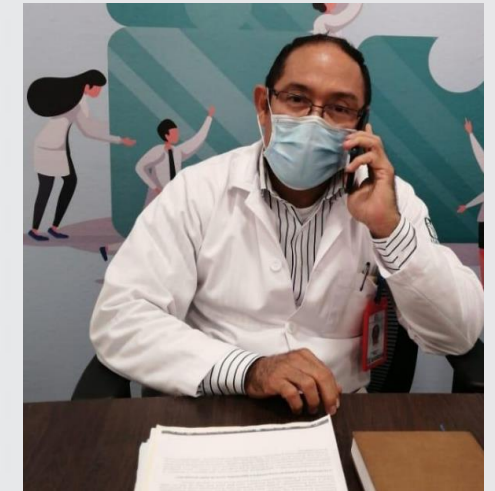
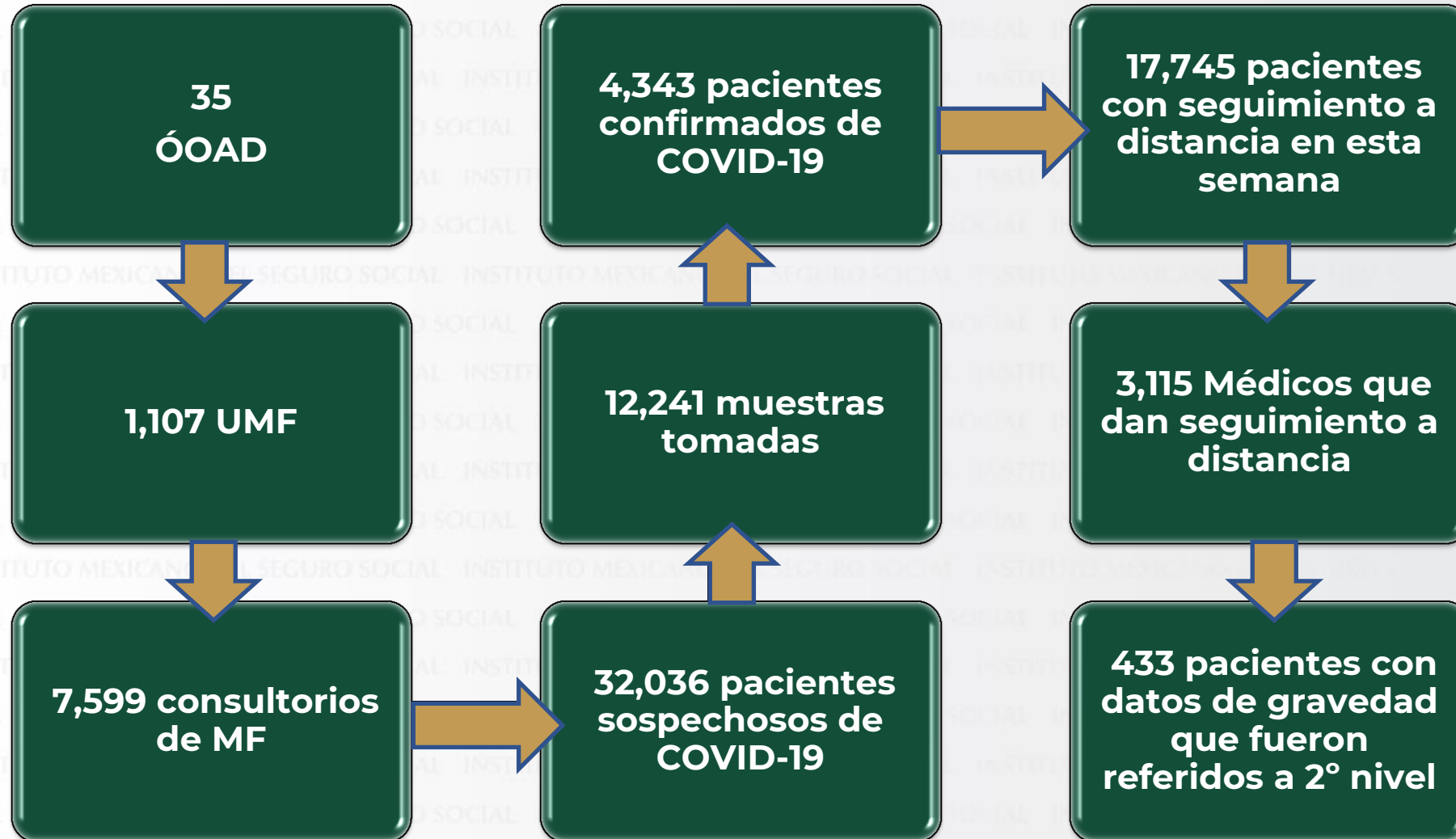
Médico Familiar realiza evaluación a distancia por llamada telefónica (celular, línea, y prox. Web) haciendo seguimiento proactivo de su estado de salud.

Médico Familiar deriva a hospital a pacientes con datos de gravedad.

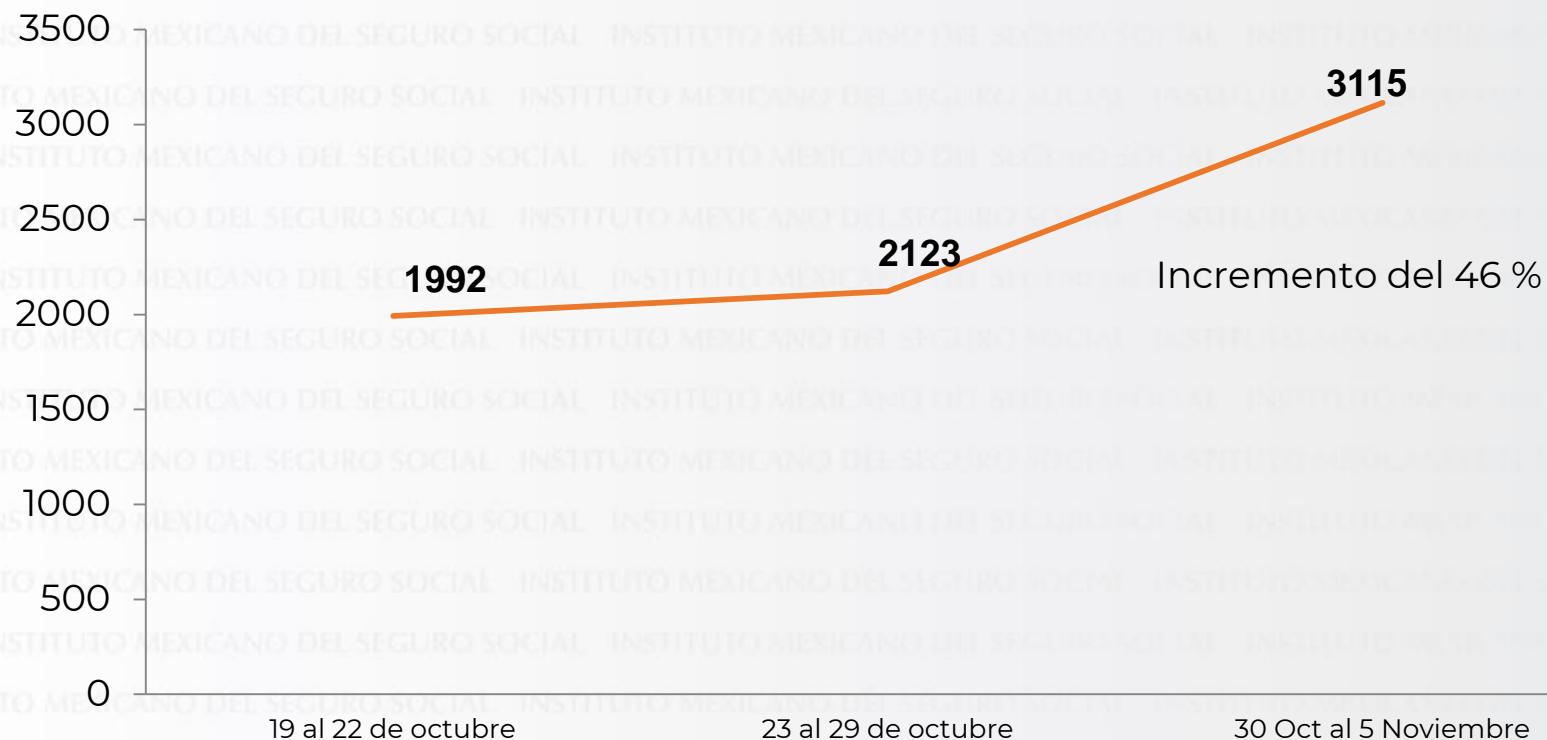


Seguimiento proactivo

Resultados del 30 de octubre al 05 de noviembre de 2020.



Número de médicos que realizan seguimiento a distancia consulta digital





Instituto Mexicano del Seguro Social

Seguimiento proactivo por el Médico Familiar de casos COVID 19

11 de noviembre de 2020